

Результаты анкетирования по выявлению удовлетворенности участников образовательного процесса (родителей, законных представителей) его качеством в 2021 – 2022 учебном году

Анкетирование с целью выявления удовлетворенности участников образовательного процесса (родителей, законных представителей) его качеством проводилось в мае 2022 года.

В анкетировании приняло участие:

2019	2020	2021	2022
195 человек (62%)	129 родителей (40,4 %)	178 человек (58,4%)	213 (71,5%)

1. На шкале от 1 до 5 отметьте степень своей удовлетворённости от: Пребывания ребёнка в детском саду:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	0,51% (1 ответ)	-	0,51% (1 ответ)	17,43% (34 ответа)	81,53% (159 ответов)
2020	-	0,7 % (1 ответ)	-	-	10 % (14 ответов)	89 % (114 ответов)
2021	0	0	7,3% (13 ответов)	5,1% (9 ответов)	24,2% (43 ответа)	63,5% (113 ответов)
2022	0,5% (1 ответ)	0,9% (2 ответа)	0,9% (2 ответа)	3,8% (8 ответов)	17,8% (38 ответов)	76,1% (162 ответа)

Взаимодействия с персоналом Детского сада:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	0,51% (1 ответ)	1,02% (2 ответа)	0,51% (1 ответ)	15,89% (31 ответ)	82,05% (160 ответов)
2020	-	0,7 % (1 ответ)	-	-	10% (14 ответов)	89 % (114 ответов)
2021	0	0	6,7% (12 ответов)	2,8% (5 ответов)	19,7% (35 ответов)	70,8% (126 ответов)
2022	0,5% (1 ответ)	0	0,9% (2 ответа)	3,8% (8 ответов)	15,5% (33 ответа)	79,3% (169 ответов)

Качества образовательных услуг:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	0,51% (1 ответ)	0,51% (1 ответ)	3,10% (6 ответов)	25,38% (49 ответов)	70,46% (136 ответов)
2020	-	-	-	1,6% (2 ответа)	12 % (15 ответов)	86 % (112 ответов)
2021	0	7,3% (13 ответов)	0,6% (1 ответ)	4,5% (8 ответов)	24,2% (43 ответа)	63,5% (113 ответов)
2022	0,5% (1 ответ)	0,5% (1 ответ)	2,3% (5 ответов)	4,7% (10 ответов)	23,5% (50 ответов)	68,5% (146 ответов)

Качества медицинского обслуживания:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	0,51% (1 ответ)	-	2,06% (4 ответа)	22,16% (43 ответа)	75,25% (146 ответов)
2020	-	0,7 % (1 ответ)	-	1,6 % (2 ответа)	11,6 % (15 ответов)	86,1 % (111 ответов)
2021	0	0,6% (1 ответ)	9% (16 ответов)	4,5% (8 ответов)	24,2% (43 ответа)	61,8% (110 ответов)
2022	0	0,5% (1 ответ)	2,8% (6 ответов)	6,1% (13 ответов)	20,7% (44 ответа)	70% (149 ответа)

Качества питания:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	-	0,51% (1 ответ)	3,09% (6 ответов)	23,71% (46 ответов)	72,68% (141 ответ)
2020	-	-	-	1,5 % (2 ответа)	13,1 % (17 ответов)	85,4 % (110 ответов)
2021	0	0,6% (1 ответ)	7,3% (13 ответов)	9% (16 ответов)	28,7% (51 ответ)	54,5% (97 ответов)
2022	0,5% (1 ответ)	0,5% (1 ответ)	3,8% (8 ответов)	12,2% (26 ответов)	26,8% (57 ответов)	56,3% (120 ответов)

Обеспечения безопасности детей:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	1,03% (2 ответа)	2,07% (4 ответа)	2,07% (4 ответа)	26,94% (52 ответа)	67,87% (131 ответ)
2020	-	2,3 % (3 ответа)	-	1,5 % (2 ответа)	20% (26 ответов)	76, 2 % (98 ответов)
2021	0	0,6% (1 ответ)	1,1% (2 ответа)	6,2% (11 ответов)	21,9% (39 ответов)	70,2% (125 ответов)
2022	1,9% (4 ответа)	1,4% (3 ответа)	4,2% (9 ответов)	14,6% (31 ответ)	26,3% (56 ответов)	51,6% (110 ответов)

Оздоровительной работы:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	0,52% (1 ответ)	1,04% (2 ответа)	5,20% (10 ответов)	27,08% (52 ответа)	66,14% (127 ответов)
2020	-	0,7 % (1 ответ)	0,7 % (1 ответ)	4 % (4 ответа)	16,2 % (21 ответ)	78,4 % (102 ответа)
2021	1,1% (2 ответа)	1,1% (2 ответа)	1,7% (3 ответа)	11,8% (21 ответ)	30,3% (54 ответа)	53,9% (96 ответов)
2022	1,9% (4 ответа)	0,5% (1 ответ)	2,8% (6 ответов)	11,3% (24 ответа)	20,2% (43 ответа)	63,4% (135 ответов)

Профессионализма педагогов:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	0,51% (1 ответ)	0,51% (1 ответ)	1,55% (3 ответа)	14,50% (28 ответов)	82,90% (160 ответов)
2020	-	0,7 % (1 ответ)	0,7 % (1 ответ)	0,7 % (1 ответ)	5,4 % (7 ответов)	97,9 % (119 ответов)
2021	0	0	0,6% (1 ответ)	8,4% (15 ответов)	20,8% (37 ответов)	70,2% (125 ответов)
2022	0,5% (1 ответ)	0,5% (1 ответ)	0,5% (1 ответ)	2,3% (5 ответов)	13,1% (28 ответов)	83,1% (177 ответов)

Материально-технической базой Детского сада:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	0,60% (1 ответ)	3,65% (6 ответов)	12,80% (21 ответ)	39,63% (65 ответов)	43,29% (71 ответ)
2020	-	0,7 % (1 ответ)	5 % (6 ответов)	12,4 % (16 ответов)	-	81,9 % (106 ответов)
2021	0,6% (1 ответ)	6,7% (12 ответов)	4,5% (8 ответов)	16,9% (30 ответов)	31,5% (56 ответов)	39,9% (71 ответ)
2022	2,3% (5 ответов)	0,5% (1 ответ)	4,7% (10 ответов)	15% (32 ответа)	32,4% (69 ответов)	45,1% (96 ответов)

Работой администрации Детского сада:

Год	Степень удовлетворенности					
	0	1	2	3	4	5
2019	-	1,03% (2 ответа)	2,57% (5 ответов)	8,76% (17 ответов)	33,50% (65 ответов)	54,12% (105 ответов)
2020	-	0,7 % (1 ответ)	2,3 % (3 ответа)	4% (5 ответов)	12,4 % (16 ответов)	80,6 % (75 ответов)
2021	0	8,4% (15 ответов)	1,1% (2 ответа)	8,4% (15 ответов)	22,5% (40 ответов)	59,6% (106 ответов)
2022	1,9% (4 ответа)	1,9% (4 ответа)	2,3% (5 ответов)	5,2% (11 ответов)	22,5% (48 ответов)	66,2% (141 ответ)

2. Хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях детского сада?

Варианты ответов	2019	2020	2021	2022
Да, в качестве зрителя/слушателя	65,64% (128 ответов)	69 % (89 ответов)	55,1% (98 ответов)	54 % (115 ответов)
С удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении	28,20% (55 ответов)	27 % (35 ответов)	32% (57 ответов)	34,7% (74 ответа)
Нет	6,15% (12 ответов)	4% (5 ответов)	12,9% (23 ответа)	11,3% (24 ответа)

3. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада:

Варианты ответов	2019	2020	2021	2022
Да	53,92% (103 ответа)	47 % (61 ответ)	46,6% (83 ответа)	43,2% (92 ответа)
Нет	9,94% (19 ответов)	12 % (16 ответов)	11,2% (20 ответов)	7% (15 ответов)
Затрудняюсь ответить	36,12% (69 ответов)	40% (52 ответа).	42,1% (75 ответов)	49,8% (106 ответов)

4. В какой форме вы хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения?

Варианты ответов	2019	2020	2021	2022
Состоять в родительском комитете, Совете учреждения	6,46% (13 ответов)	11 % (14 ответов);	6,7% (12 ответов)	4,2% (9 ответов)
Выполнять посылки педагогов	69,65% (140 ответов)	78 % (101 ответ)	65,7% (117 ответов)	62,9% (134 ответа)
Принимать участие в образовательном процессе (участвовать в праздниках, образовательной деятельности)	23,88% (48 ответов)	27 % (35 ответов);	23% (41 ответ)	27,7% (59 ответов)
Другое (напишите):	0,99% (2 ответа)	1,6 % (2 ответа)	4,5% (8 ответов)	5,2% (11 ответов)

5. Устраивает ли Вас режим работы детского сада?

Варианты ответов	2019	2020	2021	2022
Да	98,94% (188 ответов)	98 % (127 ответов)	97,8% (174 ответа)	98,1% (209 ответов)
Нет	1,05% (2 ответа)	2 % (2 ответа)	1,1% (2 ответа)	0,9% (2 ответа)
Предложения:	-	Предлагаю изменить режим работы – 9.00 – 21.00	1,1% (2 ответа) - До 8 было бы идеально); - Мой график работы 10.00-20.00, 2/2, без праздничных и выходных дней, поэтому график работы для меня очень не удобный.	0,9% (2 ответа): - хотелось бы, чтобы можно было приводить ребенка до 9 часов, а не до 8; - с 07.00 до 20.00.

8. Нужны ли дополнительные услуги в Детском саду?

Варианты ответов	2019	2020	2021	2022
Нет, достаточно основного содержания	52,3% (102 ответа)	42% (54 ответа)	37,1% (66 ответов)	60,1% (128 ответов)
Да, нужны кружки (футбол, танцы, английский язык и т.п.)	44,7% (93 ответа)	58 % (75 ответов)	62,9% (112 ответ)	19,7% (42 ответа)

Среди дополнительных услуг родители (законные представители) указывают 55
 ОТВЕТОВ:

№	Название дополнительных услуг	2022	
		Кол-во ответов	%
1.	Логопед	14	25,4%
2.	Танцы/ Хореография	9	16,3%
3.	Английский язык	5	9,1%
4.	Психолог	5	9,1%
5.	Кружки (без указания направления)	3	5,4%
6.	Спортивные секции	3	5,4%
7.	Футбол	2	3,6%
8.	Завтраки детям посещающим неполный день	2	3,6%
9.	Бассейн	2	3,6%
10.	Пение/вокал	2	3,6%
11.	Рисование	2	3,6%
12.	Логоритмика	1	1,8%
13.	Кинетический песок	1	1,8%
14.	Шахматы, шашки	1	1,8%
15.	Рисование	1	1,8%
16.	Музыка	1	1,8%
17.	Лепка	1	1,8%

9. Каким способом получения информации о деятельности детского сада Вы желаете пользоваться?

Варианты ответов	2019	2020	2021	2022
Информационный стенд	16,40% (72 ответа)	14,5% (41 ответ)	12,8% (47 ответов)	26,8% (57 ответов)
Родительские собрания	16,40% (72 ответа)	22,3 % (63 ответа)	14,5% (53 ответа)	34,7% (74 ответа)
Личное общение с воспитателем	28,70% (126 ответов)	19,9% (56 ответов)	26,5% (97 ответов)	51,2% (109 ответов)
Официальный сайт образовательного учреждения	8,42% (37 ответов)	10,6% (30 ответов)	13,4% (49 ответов)	16% (34 ответа)
Электронная почта Детского сада	3,18% (14 ответов)	3,2% (9 ответов)	1,1% (4 ответа)	6,6% (14 ответов)
Группа социальной сети в	26,87% (118 ответов)	29,1 % (82 ответа)	31,2% (114 ответов)	64,3% (137 ответов)
Другое	-	0,4 % (1 ответ) – видеокамеры	0,5% (2 ответов)	4 ответа – камеры, вайбер, ватсап, мессенджеры

10. Комментарии, рекомендации по улучшению работы детского сада, пожелания коллективу были следующие (орфография и пунктуация сохранена):

- Сад у нас очень хороший чистый светлый. Наши воспитатели очень добрые и ответственные к нашим детям. Но очень хотелось бы побольше занятий по развитию моторики занятий на логику. И занятий по подготовке к школе.
 - Не собирать деньги с родителей на ремонт, это уже не первый год, обращаться с подобными проблемами в администрацию.
 - Отличный детский сад. Со всех сторон. Особенно для меня важно, как организовано безопасное предвзвешивание детей на территории сада, а именно пропускной контроль. Ставлю всем в пример ваш сад!
 - Выделение средств за счет государства на ремонты, игрушки, канцелярию, а не за счет средств родителей. Оказание взаимопомощи и поддержки со стороны администрации в проведении выпускных
 - Нас всё устраивает. Всем воспитателям спасибо большое
 - В детском саду нехватает персонала, детей постоянно перекидывают с группы в группу. Для моего ребёнка это травма. Только прошёл адаптацию, как совместили две группы, перевели в другую группу. Уже какой месяц ребёнок заново адаптируется.
 - Пересмотреть фрукты, которые дают детям в саду
 - Доченька в восторге от садика и воспитателей. Это третий ДС и он лучший! И воспитатели лучшие!)
 - Так держать 🖤
 - Успехов и процветания
 - Хотелось бы, чтобы было отдельное меню для детей-аллергиков.
 - Благодарим всех сотрудников!
 - Все прекрасно, спасибо вам!
 - Следует улучшить охрану ДС, посторонние люди не должны входить даже на территорию ДС. Охранник всё-таки должен быть компетентным.
2. Срочный ремонт должен также финансироваться из бюджета, а не силами родителей. У родителей «сил» может и не быть, значит «приносим» в жертву Здоровье детей. Получается так. Либо платит только тот, кто может, но за всех. Есть УО, есть администрация района/города/края, есть депутаты от района/края и тп, нужно добиваться. Проще, конечно, решить проблему за счёт родителей, но неправильно. Всегда в бюджетах предусматриваются такие статьи как капитальный, текущий и срочный ремонт.
- Затрудняюсь ответить
 - Крепких сил вам вашему трудному труду.
 - Успехов и процветания!
 - Все устраивает, но, я вожу ребёнка в государственный сад, а такое ощущение что это частный сад!

- Обновлять инвентарь, детские городки, пусть и за небольшие взносы. Проводить больше экскурсий. По возможности организовать выезды в бассейн. Расширишь круг платных услуг. Вышивание, кружки рукоделия, для мальчиков отдельную программу
- Не хочется чтобы в саду были разновозрастные группы .
- Безопасность оставляет лучшего. Хотелось бы чтоб финансирование сада было лучше, а не за счёт родителей, это пожелание даже не знаю для кого...
- Шахматы, шашки, иные развивающие доп.программы (было бы неплохо добавить)
- Огромное спасибо всем сотрудникам ДООУ за их труд!
- Вы отличная команда!
- Желаю коллективу детского сада сохранить позитивный настрой! Спасибо за доброе и внимательно отношение к детям!
- Просьба выделять средства на ремонт и обслуживание беседок для детских игр, на улице.
- К сожалению, затрудняюсь ответить какое сейчас меню в детском саду, но хотелось бы 20 ти дневное, чтобы было как можно разнообразнее
- Улучшить охрану, качество питания, доп занятия
- Питание в целом устраивает, но на мой взгляд много сахара
- Спасибо воспитателям группы Рябинка.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- Большинство родителей 76,1% (162 ответа) высоко оценили пребывание ребенка в детском саду;
- Взаимодействие с персоналом Детского сада на шкале высокую оценку поставили 79,3% (169 ответов) опрошиваемых;
- Качества образовательных услуг высоко оценили 68,5% (146 ответов) родителей (законных представителей);
- Качество медицинского обслуживания 70% (149 ответов) опрошиваемых оценили высоко;
- Качества питания высоко оценили 56,3% (120 ответов) родителей (законных представителей);
- Обеспечения безопасности детей высоко оценили 51,6% (110 ответов) опрошенных родителей (законных представителей);
- Оздоровительную работу в детском саду высоко оценили 63,4% (135 ответов) родителей (законных представителей);
- Профессионализм педагогов 83,1% (177 ответов) родителей (законных представителей) оценили высоко;
- Большинство родителей (законных представителей) высоко оценили удовлетворенность материально-технической базой Детского сада 45,1% (96 ответов);

- Большинство опрошенных высоко отметили удовлетворенность работой администрации Детского сада 66,2% (141 ответов);
- 54% (115 ответов) родителей (законных представителей) хотели бы принимать участие в мероприятиях детского сада в качестве зрителя/слушателя;
- 49,8% (106 ответов) родителей (законных представителей) отметили, что затрудняются ответить, предоставляется ли им возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада;
- 62,9% (134 ответов) родителей (законных представителей) отметили, что хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения в форме выполнения посильных просьб педагогов;
- 98,1% (209 ответов) родителей (законных представителей) устраивает график работы образовательного учреждения;
- 60,1% (128 ответов) родителей (законных представителей) отметили, что достаточно основного содержания. Чаще всего среди дополнительных услуг родители (законные представители) указывают: логопед, танцы;
- 64,3% (137 ответа) родителей (законных представителей) желают пользоваться «группой в социальной сети», как основным способом получения информации о деятельности детского сада.

27.05.2022

Заместитель руководителя
структурного подразделения

Кононенко Н.Н.